



# HIRSCHNYTT

## Vad gör stiftelsens styrelse egentligen?



*Olle Wästberg menar att stiftelsen idag står inför två stora utmaningar. Det ena är att få ekonomin att gå ihop vid renovering av fastigheterna, det andra är det som nu prövas i domstol.*

**Flera hyresgäster uttryckte i enkäten en önskan att få veta mer om styrelsearbetet. Här svarar ordförande Olle Wästberg på några frågor.**

Olle är styrelsens ordförande sedan 2007. Förutom ordförande består styrelsen av åtta ledamöter och en suppleant. På [sihm.se](http://sihm.se) finns styrelsens ledamöter presenterade.

**Olle, vad gör ni i styrelsen?**

– Vi tar principiella och ekonomiska beslut gällande stiftelsens verksamhet. Vi följer arbetet med förvaltningen av fastigheterna, driften och underhållet, och tar del av hyresgästrelaterade frågor. En viss tid ägnas åt rena ekonomiska placeringsfrågor. Vi sammanträder fyra gånger per år.

**Vad särskiljer ert arbete jämfört med arbetet i andra styrelser?**

– En styrelse i en stiftelse är mer involverade än en styrelse i ett bolag. Vi är mer verkställande. Men det mesta av arbetet har vi delegerat till direktören Christine Wallmark, vilket är nödvändigt eftersom hon arbetar nära verksamheten och känner våra hyresgäster.

Samtidigt består styrelsen av många som suttit med under lång tid vilket betyder att de har en god överblick och vet vad som händer i verksamheten.

**Har styrelsens arbete förändrats över tid?**

– Nej, vi har samma arbetsuppgifter som tidigare. Sedan kan arbetet skilja sig åt beroende på vad som är aktuellt. Under perioder har vi till exempel arbetat mycket med ombyggnationer och modernisering av bostäderna.

**Vilka är dina stora utmaningar som ordförande i stiftelsen?**

– Vi har idag två stora utmaningar. Det ena är ekonomin, att få det att gå ihop när fastigheterna - som ju är gamla - behöver åtskillig renovering. Det andra är det som nu prövas i domstol. Länsstyrelsen har kommit med ett föreläggande som går ut på att de tycker att vi inte följer stiftelsens ändamål när vi renoverar och hyressätter samt att vi riktar oss till äldre.

Vi har en annan uppfattning och detta prövas nu i domstol. Om Länsstyrelsens uppfattning skulle bli fastställd kommer det att ändra stiftelsens inriktning när det gäller vilka som ska bo här och hur vi ska upprätthålla kvaliteten i boendet.

**Hur blir hyrorna i framtiden?**

– Vi kommer att fortsätta att hålla hyrorna på en skälig nivå. Det finns inga skäl till att vi ska behöva höja hyrorna drastiskt mycket.

**Ställ frågor till Olle och styrelsen!**

Har du någon fråga du vill ställa till Olle eller någon av ledamöterna?

Mejla din fråga till [isak.hirsch@sihm.se](mailto:isak.hirsch@sihm.se) eller lämna din fråga till Sarah på expeditionen.



Föreläsningar, utflykter, aktiviteter är en del av stiftelsens verksamhet. Lika viktigt är förstås själva boendet. Nu har vi i en enkät bitt alla hyresgäster att tycka till om allt från värme och ventilation till våra aktiviteter. Här redovisar vi en del av svaren.

## Tack för att du gjorde din röst hörd!

**För en tid sedan skickade vi ut enkäter till alla hyresgäster. Nu har vi sammanställt resultatet. Svartfrekvensen är knappt 70 procent, vilket är tillräckligt bra för att kunna dra slutsatser, om än lite försiktigt. Enkätsvaren är redovisade till styrelsen.**

Fastighetsförvaltningen har som målsättningen att kontinuerligt arbeta för att erbjuda ett tryggt och bra boende centralt i Stockholm, med skäliga hyror.

Utifrån enkäten kan vi konstatera att många hyresgäster tycks trivas i sina lägenheter, vilket är glädjande. Ungefär nio av tio trivs bra eller mycket bra. Och åtta av tio trivs mycket bra eller bra med stiftelsen som hyresvärd. Cirka sju av tio känner sig mycket trygga/trygga i området kvällar och helger.

### Förbättringsmöjligheter

Drygt sex av tio anser att trivseln med stiftelsens trädgårdar är mycket bra/bra. Samtidigt anser 95% att skötseln och underhållet av trädgårdarna är mycket bra eller bra. Hur kan vi öka trivseln? Kom gärna med förslag!

Vad gäller lägenhetens underhåll finns det fortfarande möjlighet till förbättring: sex av tio anser att under-

hållet är mycket bra eller bra. Siffrorna för skötsel och underhåll i övrigt är högre, 83-90% anser detta vara mycket bra/bra.

Vad gäller inomhusklimatet anser 65% att ventilationen är mycket bra/bra och 76% att värmen är mycket bra/bra.



*Värmen i lägenheterna får godkänt. 76% tycker att värmen är mycket bra eller bra.*

### Felanmälan

Sju av tio tycker att felanmälan fungerar mycket bra eller bra men sedan har man lite invändningar när det gäller att få felet avhjälpt. Knappt sex av tio är nöjda.

Här finns uppenbarligen ett förbättringsområde. Vi får fortfarande många felanmälningar muntligt vilket kan leda till att anmälan inte hamnar i systemet och kan följas upp. Bäst är att anmäla på hemsidan. Alternativt via blankett som lämnas till expeditionen.

En del hyresgäster har också svårt att skilja på felanmälan (att något inte fungerar) och synpunkt/klagomål, (exempelvis gällande snöröjningen). Rekommendatio-

nen är att inte blanda dessa i en felanmälan.

Vår rutin när det gäller klagomål är att varje klagomål som inte gäller en felanmälan ska lämnas till direktören för kännedom med åtgärdsförslag.

När det gäller felanmälan så hade vi för några år sedan gruppsamtal med hyresgäster och då framkom kritik gällande väntetiderna för att få fel avhjälpta. Främst handlade klagomålet om dålig kommunikation. Man vill ha bättre och tydligare återkoppling kring vad som händer med felanmälan, och att få besked vid förseningar. Här finns säkert möjlighet till förbättringar från vår sida.

### Kommunikation

Kommunikationsarbetet ska bidra till att ”öka kännedomen och kunskapen om SIHM” och ”bidra till känsla av sammanhang och gemenskap”.

80% tycker att informationen när något ska göras i huset och informationen på anslagstavlor uppfattas är mycket bra/bra. Över nio av tio tycker att HirschNytt är mycket bra eller bra. Att få information i brevlådan är fortfarande en viktigare kanal än via hemsida eller sociala media.

Hemsidan besöks rätt så sällan av hyresgäster. Tillsammans med vår Facebook-sida är hemsidan dock en bra kanal för att nå externa målgrupper, med syftet att

”öka kännedomen och kunskapen om SIHM”.

### Gemenskap

Social gemenskap ska ”medverka till att hyresgästerna får en tillvaro som känns meningsfull, begriplig och hanterbar och som stärker självförtroendet”.

Hit hör frågor om ensamhet och vi konstaterar att 64% sällan anser att de känner sig ensamma medan 27% upplever ensamhet då och då. I Socialstyrelsens nyligen genomförda undersökning kring ensamhet i den egna bostaden och i särskilt boende så känner sig betydligt fler än så ensamma, som jämförelse.

Vi tror att det kan förklaras av att 76% upplever att ge-

menskapen inom stiftelsen är mycket bra eller bra. De få som oftare upplever ensamhet deltar sällan eller aldrig i stiftelsens aktiviteter och är kanske drabbad av omfattande sjukdom som tyvärr också kan skapa ensamhet.

Stiftelsen försöker på olika sätt nå just de hyresgäster som önskar mer kontakt. Spridningen är störst just i frågan om hur ofta du deltar i stiftelsens aktiviteter och det finns säkert olika tolkningar i vad ”stiftelsens aktiviteter” består av. 27% deltar ofta, 40% ibland och 27% sällan.

*Vi tror att resultatet gällande ensamhet kan förklaras av att 76% upplever att gemenskapen inom stiftelsen är mycket bra eller bra.*

## Vi behöver hjälpas åt att hantera soporna på Kungsholmen

Du som hyresgäst på Kungsholmen har säkert märkt att ”vår” station för återvinning av tidningar och förpackningar har försvunnit.

Av den anledningen har många slängt tidningar och förpackningar i hushållssoporna, det vill säga i våra sopkärl på gården. Detta har lett till att sopkärlen snabbt blivit överfulla.

Trots ett ökat antal sophämtningar så kvarstår problemen med överfulla sopkärl på gården.

Vi behöver hjälpas åt att hantera detta. Bäst är förstås om förpackningar och tidningar kan lämnas till en annan station. En finns längst ner på *Igeldammsgatan* och en finns uppe vid *St Görans sjukhus*. Det är en bit att gå och vi har full respekt för att en del inte orkar eller kan – men kanske kan någon granne eller anhörig hjälpa till?

### Några saker att tänka på i sammanhanget:

– En tillplattad pappers- eller plastförpackning tar väldigt lite plats.

– När du slänger din soppåse — kasta in den så långt som möjligt, så det inte bildas ett ”berg” direkt innanför luckan.

– Om det mot förmodan skulle vara fullt i alla skåpen, då måste soporna tyvärr bäras tillbaka. De får inte läggas på marken framför kärnen. Det ser både illa ut och blir skräpigt när fåglar och djur söker mat.



*Har snabbt blivit överfulla.*

# Vad är hemligheten bakom ett långt liv?

**De flesta vet att fysisk aktivitet, en näringsriktig kost, goda relationer och att inte röka är faktorer som kan bidra till ett långt liv.**

**Nu visar forskning att också korta möten och småprat är viktigt för att vi ska må bra och leva längre.**



*Småprat har en skyddande effekt mot att dö i förtid, menar forskare.*

– De här svagare sociala banden är viktigare än vi tidigare har trott, säger Susan Pinker, kanadensisk socialpsykolog.

Pinker har skrivit en bok, ”The village effect” där hon beskriver hur bygemenskap främjar livslängden.

Bland annat har hon tittat närmare på hur riktigt gamla lever på Sardinien där det på en del av ön finns flest hundraåringar i världen. Hennes studie visar på betydelsen av sociala band, nätverk och möten ansikte mot ansikte för ett långt liv.

Här på stiftelsen har vi också flera riktigt gamla. Hur har de lyckats leva så länge?

## **Kärleksfull fosterfamilj**

Erik Hermansson har hunnit bli 99 år. Han är fortfarande klar i huvudet även om minnet sviker lite grann emellanåt. I ett porträtt (som finns på [sihm.se](http://sihm.se)) har vi tidigare berättat att Erik fick en olycklig start i livet.

– Men jag hade också turen att hamna hos en kärleksfull fosterfamilj när jag var liten och det har betytt mycket. Och kompisar har jag aldrig haft några bekymmer med, säger han.

Erik har alltså haft många och långa relationer med vänner och i alla fall delvis vuxit upp med goda vuxna förebilder.

Margareta Göthlin är 101 år gammal. Efter ett fall tidigare i år är hon numera helt sängbunden. Småprat gör hon, men kanske inte med alla hon stöter på.

– Visst kunde jag inleda ett samtal på tåg till exempel. Men vanligtvis är inte jag den som småpratlar med

vem som helst, säger hon.

Däremot har hon liksom Erik haft många och långa vänskapsrelationer.

## **Ensamhet en riskfaktor**

Forskningen pekar som sagt på att fysisk aktivitet och goda sociala relationer är centralt för hälsan och för att leva ett långt liv. Lika viktigt är korta möten ansikte mot ansikte.

Faktum är att småprat med folk man möter tillfälligt eller mindre ofta har en nästan lika skyddande effekt mot att dö i förtid som nära relationer, enligt nya studier.

Forskaren Susan Pinker brukar ta cykeln ned på stan för att handla, fastän hennes son suckar ”varför slösa tid på det, du kan ju köpa allt på nätet?”

Allt för att värna småpratets och de mänskliga mötenas betydelse. Det är också något vi vill uppmuntra inom inom stiftelsen. Mänskliga möten och umgänge är viktigt. Livsviktigt till och med.

*(Detta är en kortad artikel. Hela finns att läsa på [sihm.se](http://sihm.se))*

## **Förändring gällande hyresavisering**

Du som betalar din hyra **via autogiro** kommer framöver att få en hyresavi **enbart** då hyran förändras, det vill säga när beloppet är annorlunda än tidigare.

Om hyresavi ändå är nödvändig, exempelvis då du som hyresgäst har en god man eller anhörig som är i behov av avin, går det bra att ringa Christine Wallmark, 08-653 65 06 eller mejla till [isaak.hirsch@sihm.se](mailto:isaak.hirsch@sihm.se).

Hyresgäster **utan autogiro** kommer att få sin hyresavi med bg-kort per post. **Observera** att kuvertet är ett neutralt fönsterkuvert utan något företagsnamn/-logo eller annan text. Avierna ska vara hyresgästerna tillhanda i mitten av december.

## **Möjlighet att vaccinera dig!**

Här är tiderna för influensavaccinationen:

**Tisdagen den 19/11**, kl 14, kommer Kungsholmens läkarmottagning till Sällskapsvåningen, Igeldammsgatan 4B.

**Tisdagen den 10/12**, kl 14, kommer Familjeläkarmottagningen till Vasastan, salongen, Vikingagatan 30.

